



DATENSCHUTZERKLÄRUNG SMSV®

SCHWEIZERISCHER MILITÄR- SANITÄTS-VERBAND SMSV®

SOCIÉTÉ SUISSE DES TROUPES SANITAIRES SSTS®

Version:	V01.24
Autoren:	Leiterin Kommunikation SMSV®,
Ausgabe vom:	27.04.2026
Ersetzt Ausgabe vom:	01.11.2023
Geprüft:	GF, 27.04.2026
Genehmigt:	GF, 27.04.2026
Verteiler:	GS SRK, ZV SMSV®, GS SMSV®, GS Technik, MSV



Inhalt

1.	Datenschutz auf einen Blick.....	3
2.	Zweck der Datenbearbeitung.....	3
2.1.	Wem werden Ihre Daten bekannt gegeben?	4
2.2.	Werden Ihre Daten ins Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	4
2.3.	Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling?	4
2.4.	Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	4
2.5.	Wie lange werden Ihre Daten gespeichert bzw. aufbewahrt?	5
2.6.	Audio und Videokonferenzen.....	5
3.	Datenerfassung auf unserer Website.....	5
3.1.	Datenschutz	5
3.2.	Wie erfassen wir Ihre Daten?	5
3.3.	Wofür nutzen wir Ihre Daten?.....	6
3.4.	SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung	6
3.5.	Verschlüsselter Zahlungsverkehr.....	6
3.6.	Cookies, Tools und weitere Services.....	6
3.7.	Cookie-Einstellungen.....	6
3.8.	Daten via Kontaktformular	7
4.	Beiträge auf Social-Media-Plattformen.....	7
5.	Erste-Hilfe-App SRK.....	8
6.	Passwortgeschützter Bereich (Login).....	8
7.	Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?	9
8.	Schlussbestimmungen.....	9
8.1.	Haftungsbeschränkung.....	9
8.2.	Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung.....	9

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die nachfolgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Schweizerischen Militär-Sanitäts-Verband SMSV® (Punkt 2). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wir informieren Sie anhand dieser Datenschutzerklärung darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und sonst bearbeiten. Die Beschreibung ist nicht abschliessend; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder besondere Hinweistexte spezifische Sachverhalte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Schweizerischer Militär-Sanitäts-Verband

5000 Aarau

E-Mail: info@smsv.ch

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz im SMSV® wenden Sie sich an dieselbe Adresse.

2. Zweck der Datenbearbeitung

Der SMSV® sammelt, archiviert und bearbeitet personenbezogene Daten von Mitgliedern, Kader und Kursteilnehmenden auf verschiedenen Plattformen. Jede dieser Plattformen ist durch den Betreiber mit einem eigenen Datenschutzkonzept versehen. Die Datenbearbeitung erfolgt grundsätzlich im Bereich der Ausbildung (Kursanmeldung) sowie Ausbildungskontrolle (Zertifizierungsnachweise) und wird nicht für Werbezwecke Dritter eingesetzt.

Neben den in dieser Datenschutzerklärung nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen in Zusammenhang mit unseren Webseiten, Apps und sonstigen digitalen Kommunikationskanälen, verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint. Dies betrifft insbesondere folgende Zwecke:

- Organisation und Durchführung von Aus- und Weiterbildungen (intern und extern)
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen (intern und extern)
- Bewirtschaftung Ausbildungsstand und Zertifizierungen
- Absolvierung E-Learning Module
- Kommunikation mit uns (verbandsintern)
- Newsletter
- Marketing und Fundraising
- Umfragen
- Aktualisierung von Adressdaten
- Administration unseres Verbands inklusive der Mitgliedschaften

2.1. Wem werden Ihre Daten bekannt gegeben?

Im SMSV® haben diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen benötigen. Zu diesen Personen gehören unsere Mitarbeitenden und zugriffsberechtigte Mitglieder als auch von uns beigezogene Dienstleister. Diese haben sich zur Wahrung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verpflichtet. Der Zugriff auf die entsprechenden Datensätze erfolgt nur durch Personen mit einem persönlichen Account.

Unsere wichtigsten Empfängerkategorien sind:

- SAT.ADMIN-Tool
- OMS-Plattform des Interverband für Rettungswesen IVR
- Lehrmittelplattform (lehrmittel.smsv.ch)
- SRC
- SGS (ASTRA)
- SRK
- Redcross-edu

2.2. Werden Ihre Daten ins Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Der SMSV® verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie in der Schweiz. Dies betrifft etwa das Speichern der Daten im Bereich der Ausbildung auf den diversen Plattformen sowie die Aktualisierung der Adressdaten im Bereich der GS SMSV®. In bestimmten Fällen – insbesondere bei der automatisierten E-Mail-Bearbeitung (siehe Abschnitt 2.7) – werden einzelne Daten an einen Dienstleister in den USA übermittelt. Diese Übermittlung stützt sich auf Standardvertragsklauseln nach Art. 16 Abs. 2 lit. d revDSG.

2.3. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling?

Unter Profiling wird mehr als nur die Erhebung von personenbezogenen Daten verstanden. Es ist die Verwendung von Daten, um bestimmte Aspekte im Zusammenhang mit dem Individuum zu bewerten. Der Zweck ist, das Verhalten des Individuums vorherzusagen und Entscheidungen darüber zu treffen.

SMSV® verwendet zur Begründung von Kundenbeziehungen oder zum Erbringen von Dienstleistungen an Sie persönlich grundsätzlich keine vollständig automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung. Sollten wir im Einzelfall dieses Verfahren einsetzen, so werden wir Sie darüber separat informieren. Eingehende E-Mails werden automatisiert kategorisiert und der zuständigen Stelle zugewiesen (siehe Abschnitt 2.7). Diese Klassifikation stellt jedoch keine automatisierte Einzelentscheidung mit rechtlicher Wirkung dar; die inhaltliche Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt stets durch einen Menschen.

2.4. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen von Dienstleistungen, die wir für Sie erbringen, z. B. Ausbildungskurse oder bei der Anerkennung von Zertifizierungen müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Bewirtschaftung und Erfüllung unserer übernommenen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir unter Umständen eine Zusammenarbeit ablehnen müssen.

2.5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert bzw. aufbewahrt?

Wir bearbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für vertragliche Dokumente betragen in der Regel 10 Jahre nach Abschluss unseres Auftrags bzw. Beendigung der Geschäftsbeziehung. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich oder ist unsere Dienstleistung beendet, werden Ihre Daten – sofern technisch möglich – regelmäßig gelöscht.

2.6. Audio und Videokonferenzen

Wir verwenden Dienste für Audio- und Videokonferenzen, um mit Mitgliedern sowie sonstigen Personen kommunizieren zu können. Wir können damit insbesondere Audio- und Videokonferenzen, virtuelle Besprechungen sowie Schulungen durchführen.

Während einer Videokonferenz sollte für die Teilnehmer klar erkennbar sein, dass eine Aufzeichnung erfolgt. Bei den meisten Videokonferenzsystemen wird dies automatisch eingeblendet, zum Beispiel durch einen roten „Record“-Button. Die im Regelfall notwendige Einwilligung kann ebenfalls in der Einladung eingeholt werden.

Wir verwenden nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allfällige Bedingungen der verwendeten Dienste wie Nutzungsbedingungen oder entsprechende Datenschutzerklärungen.

2.7 Automatisierte E-Mail-Bearbeitung mit KI

Wenn Sie uns eine E-Mail an unsere zentralen Adressen schicken, wird diese automatisiert nach Inhalt und Anliegen klassifiziert, damit sie der fachlich zuständigen Person zugewiesen werden kann. Für diese Klassifikation übermitteln wir Betreff, Absenderangaben und den Mailtext (gekürzt auf maximal 3000 Zeichen, ohne Anhänge) an einen KI-Dienstleister mit Sitz in den USA. Die Daten werden dort nicht zu Trainingszwecken verwendet und nur kurzzeitig gespeichert.

Die KI trifft keine Entscheidungen mit Rechtswirkung gegenüber Ihnen – sie übernimmt ausschliesslich die interne Verteilung. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt durch einen Menschen.

Der Datentransfer in die USA stützt sich auf Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 16 Abs. 2 lit. d revDSG, die mit dem Anbieter abgeschlossen wurden. Eine Kopie dieser Garantien stellen wir Ihnen auf Anfrage unter kommunikation@smsv.ch zur Verfügung.

Weitere für die Bearbeitung eingesetzte Dienstleister (E-Mail-Hosting, Workflow-Automation, Audit-Logging) verarbeiten Ihre Daten innerhalb der Schweiz und der EU/EWR.

3. Datenerfassung auf unserer Website

3.1. Datenschutz

Als Webseitenbetreiber nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wenn Sie unsere Websites benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir mit welchen Tools erheben und wofür wir sie nutzen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir sind jedoch bestrebt, sämtliche Websites mittels SSL (Secure Socket

Layer) zu verschlüsseln.

3.2. Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden erfasst, wenn Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular, bei einer Bestellung, einer Anmeldung zu einem Anlass oder Ausbildung eingeben. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs, Auswahl von Cookies, Gerät-Daten (HTTP Agent, HTTP Referrer), IP-Adresse, Geolocation). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten. Weitere Informationen zur Auswertung der Website-Nutzung und von Webanalysediensten finden Sie in den entsprechenden Kapiteln.

3.3. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Webseite zu gewährleisten zu können. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzungsverhaltens verwendet werden. Mittels unserer Analytics-Tools auf allen unseren Webseiten können wir niemanden persönlich identifizieren, auch nicht über die IP-Adresse.

3.4. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Websites nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte wie Bestellungen oder Anfragen, die Sie uns senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

3.5. Verschlüsselter Zahlungsverkehr

Spenden Sie uns Geld oder besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt. Wir verfügen allerdings über keine Kreditkarten-Informationen. Diese Daten laufen ausschliesslich über das jeweilige Dienstleistungsunternehmen für den Zahlungsverkehr und werden somit auch nicht bei uns gespeichert.

3.6. Cookies, Tools und weitere Services

Die Webseiten verwenden Cookies, sowie Tools, darunter Analyse-Tools, Tools von Drittanbietern und weitere Services. Ein Cookie ist eine Information, die auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen, wie beispielsweise Website-Besucher wiederzuerkennen und ihr Verhalten bzw. ihre Präferenzen auszuwerten.

Bei der Nutzung der Webseiten entstehen auch weitere Daten, insbesondere technische Daten, die in Protokollen gespeichert werden. Die von uns verwendeten Tools für technische Anwendungen bearbeiten grundsätzlich solche Daten wie Ihr Verhalten auf der Website inkl. demografische Daten, Daten zum verwendeten Gerät, zum Such- und Klickverhalten, Log Daten, Formulardaten bzw. Kontaktdaten wie beispielsweise Mailadresse, Name, Vorname, Geburtsdatum sowie Informationen zu Anfragen und zu Kontaktdaten, Zahlungsinformationen und Ähnliches. Sie dienen ausschliesslich der technischen Unterstützung von Programmen und der anonymen statistischen Auswertung von deren Funktionen. Cookies, Tools und weitere Services enthalten in der Regel keine Personendaten, aber sie können in mit den von Drittanbietern gespeicherten Daten, wie z.B. mit einem Benutzerkonto, verbunden werden, welches eine Verknüpfung mit Ihrer Person ermöglichen kann.

3.7. Cookie-Einstellungen

Wir haben auf unseren Websites ein Consent Management Tool der Firma Usercentrics installiert, welches den Nutzern unserer Webseiten Einstellungen für Cookies, Tools und weitere Services ermöglicht. Die Einstellungsoptionen finden Sie bei Abruf unserer Webseiten oder direkt unter dem Link Cookie-Einstellungen. Sie können auch Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen

von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben. Sie können die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle auch generell ausschliessen oder das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der betreffenden Website eingeschränkt sein. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen, z. B. zum Wegklicken eines von Ihnen geöffneten Fensters, erforderlich sind, werden gespeichert, weil wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste haben.

3.8. Daten via Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und eventueller Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit auf Grundlage Ihrer Einwilligung (für Daten in der EU Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO/Art. 13 DSGVO).

Wir bewahren die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten so lange auf, bis Sie eine Löschung beantragen, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – müssen aber auch von uns eingehalten werden.

4. Beiträge auf Social-Media-Plattformen

Auf Webseiten des SMSV® befinden sich Verlinkungen zu Beiträgen auf externen Social-Media Seiten wie Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Twitter und anderen. Der SMSV® benutzt solche Social-Media-Plattformen als Publikations- und Kommunikationsmedium für Inhalte. Durch das Anklicken der Links, die teilweise mit dem Symbolbild der Plattform gekennzeichnet sind, gelangen Sie auf die Plattform des jeweiligen Anbieters. Der SMSV® hat weder Zugang noch Einfluss auf die Behandlung von personenbezogenen Daten, die Nutzer auf den Social-Media-Plattformen eingeben oder hinterlassen.

Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt in eigener Verantwortung des jeweiligen Plattformbetreibers. Dabei können auch Personen betroffen sein, die dort nicht als Nutzer registriert sind und die Daten können in anderen Ländern, unter Umständen auch ausserhalb Europas, bearbeitet werden. Detaillierte Informationen über die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plattformen, Widerspruchsmöglichkeiten und die Geltendmachung von Auskunftsrechten erhalten sie über die Datenschutzerklärung des entsprechenden Plattformbetreibers.

- Facebook Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland Datenschutzhinweise des Anbieters
- Instagram Meta Platforms Ireland, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland Datenschutzhinweise des Anbieters
- LinkedIn LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland Datenschutzhinweise des Anbieters
- Youtube Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Datenschutzhinweise des Anbieters
- Twitter Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland Datenschutzhinweise des Anbieters
- TikTok, Daten von TikTok-Nutzer*innen werden in geschützten Rechenzentren in den USA, in Malaysia und in Singapur gespeichert. Außerdem bestehen Pläne zur Einrichtung eines Rechenzentrums in Irland. Die Daten der Nutzer*innen sind sowohl während der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt.

5. Erste-Hilfe-App SRK

Über die Erste-Hilfe-App des SRK stellen die Rettungsorganisationen des Schweizerischen Roten Kreuzes im Rahmen eines internationalen Projekts lebensrettende Infos und Wissen für den Notfall zur Verfügung. Die Benutzung dieser App erfolgt ohne Erhebung und Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten. Das SRK erstellt keine Persönlichkeits- oder Präferenzprofile und gibt auch keine Daten an Dritte weiter.

Bei der Benutzung der App setzt das SRK Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics ein. Diese Daten dienen rein statistischen Zwecken und werden nicht personalisiert. Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie im entsprechenden Kapitel.

6. Passwortgeschützter Bereich (Login)

Aus Gründen des Datenschutzes werden gewisse Informationen in einem passwortgeschützten Bereich zur Verfügung gestellt. Der Zutritt zu diesem Bereich ist ausschliesslich Mitgliedern des SMSV® oder eines MSV gestattet.

7. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie auf Einschränkung der Datenbearbeitung. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenschutzerklärung SMSV® (Stand 27.04.2026) Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Daten Portabilität).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z. B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Abschnitt 1 angegebenen Adresse kontaktieren. Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>)

8. Schlussbestimmungen

8.1. Haftungsbeschränkung

Verantwortlich für diese Datenschutzerklärung ist der SMSV®. Die Informationen auf dieser Website wurden mit grosser Sorgfalt zusammengestellt. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit kann gleichwohl keine Gewähr übernommen werden. Aus diesem Grund ist jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen in dieser Datenschutzerklärung ausgeschlossen. Durch die blosser Nutzung dieser Website kommt keinerlei Vertragsverhältnis mit dem SMSV® zustande.

8.2. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung bei Bedarf jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann auf www.smsv.ch abgerufen werden.

Für den Schweizerischen Militär-Sanitäts-Verband



Daniel Meier
Geschäftsführer SMSV®